

# Como Resolver Problemas de Actitud de Personal

## Objetivo:

---

- Identificar en nuestro personal los distintos tipos de problemáticas y actitudes a fin de cultivar un ambiente sano y positivo en la organización, con colaboradores motivados.

## Contenido temático:

---

- Clasificación de la problemática y actitudes.
  - Problemas de tipo humano.
  - Solo Hay dos tipos de actitudes.
- Empatía y comunicación efectiva a prueba de fuego.
  - Sensibilidad frente a las necesidades reales de nuestro personal
  - Elementos de la comunicación efectiva.
- Negociando para resolver problemas.
  - Fomentar una cultura de Ganar-Ganar.
  - Herramientas para la negociación efectiva.
- Diferentes fuentes de motivación
  - ¿Cómo identificarlas y propiciarlas en nuestro personal?