

# Comunicación y Relaciones Humanas Armoniosas en la Organización

## Objetivo:

- Que los participantes comprendan y valoren la trascendencia de la Comunicación para el establecimiento de Relaciones Humanas hacia todos los niveles de la organización.

## Contenido temático:

- **Introducción General.**
  - Alcances de la comunicación y de las relaciones armoniosas en los diferentes niveles de la organización.
- **¿Cómo nos comunicamos? ¿Qué es la comunicación Humana?**
  - Algunas definiciones que nos acercan al núcleo de la comunicación.
  - Factores que la conforman.
  - La comunicación implica privilegios y obligaciones.
- **Cualidades de la comunicación y de las relaciones humanas armoniosas:**
  - **Mente abierta**
  - **Oportunidad**
  - **Escucha consciente y activa.**
  - **Retroalimentación empática.**
- **Problemas y consecuencias de la comunicación y relaciones humanas poco armoniosas:**
  - **Generalizaciones**
  - **Distorsiones y malos entendidos.**
  - **Desconfianza y baja sintonía.**
  - **Fractura de las relaciones**
- **Técnica de la retroinformación positiva desde el ángulo de la inteligencia emocional:**
  - **Pedir autorización.**
  - **Describir hechos y actitudes con objetividad.**
  - **Planteamiento de alternativas de mejora.**
  - **Convalidar opciones.**
  - **Generación de compromiso mutuo y reconocimiento.**