

# Comunicación y Relaciones Humanas Asertivas

## Objetivo:

---

- Que los participantes comprendan la gran importancia de la Comunicación Asertiva como condición fundamental para el establecimiento de Relaciones Humanas, sanas y productivas

## Contenido temático:

---

- Introducción General.
  - La comunicación y la relación humana como un gran paraguas que cubre todos los aspectos de nuestra vida.
- ¿Qué es la comunicación Humana?
  - Definiciones importantes.
  - Elementos de la comunicación.
  - Los nueve derechos de la comunicación.
- Canales preferentes:
  - Canal visual, auditivo y kinestésico
- Características de la comunicación y de las relaciones humanas efectivas.
  - Asertividad.
  - Escuchar atentamente
  - Exigir, confrontar y retroalimentar compasivamente.
  - Ofrecer reconocimiento.
- Consecuencias de la comunicación y de las relaciones humanas deficientes en el plano:
  - Físico.
  - Mental.
  - Emocional.
  - Familiar y social.
  - Laboral.