

# Creatividad en la solución de problemas para la asistente ejecutiva

## Objetivo:

---

- Al término del curso el participante reconocerá la importancia de desarrollar soluciones creativas ante cualquier situación como parte de un desempeño competitivo y de alto rendimiento

## Contenido temático:

---

- Introducción General.
  - Qué es creatividad y cuál es su relevancia en el desempeño profesional.
  - La importancia de la creatividad para la solución de problemas.
- Diferentes situaciones donde se requieren respuestas creativas:
  - Creatividad para auto motivarnos.
  - Trato con el cliente.
  - Atención a quejas.
  - Trato con proveedores.
  - Trabajo en equipo.
  - Trato con jefes.
  - Trato con colaboradores.