

Empowerment

Objetivo:

Conocer y aplicar los elementos y características del empowerment y la delegación, así como las herramientas para la mejor práctica de la supervisión y la comunicación efectiva. Desarrollar nuestras habilidades gerenciales y mejorar nuestras relaciones interpersonales.

Dirigido a:

- Directores, gerentes, ejecutivos, profesionales, jefes de área o departamento, supervisores, consultores, líderes de proyecto y en general a todas aquellas personas que requieran mejorar sus prácticas de delegación, toma de decisiones, logro de objetivos y sus esquemas de comunicación con jefes, subordinados, colegas, clientes y proveedores.

Contenido temático:

- Poder, Autoridad y Liderazgo.
 - Definiciones, empowerment, ¿Que significa "facultado"?, círculo de influencia, necesidades de Maslow, esquemas organizacionales, el poder, características de la autoridad y el poder en las organizaciones, diagnóstico del poder y el liderazgo, liderazgo y estilos de liderazgo, la palabra "actitud" y el secreto del éxito.
- El Arte de Delegar.
 - Grado de centralización y delegación, delegar permite el crecimiento, capital humano, el colaborador, ¿Conoce a su gente?, potencial y talentos, ¿Sabe delegar?, reglas para delegar y equipos-auto administrados.

- Supervisión y Comunicación Efectiva.

- Tipos de supervisión, supervisión efectiva, sistemas de información, comunicación efectiva, relaciones interpersonales, manejo de conflictos y fundamentos de negociación.

- Desarrollo Humano.

- Toma de decisiones, herramientas y técnicas para la toma de decisiones (cualitativas y cuantitativas), los errores más comunes de un ejecutivo y como superarlos, técnicas para mejorar el dialogo interior, hábitos, paradigmas, candidato al ascenso y adaptación y cambio.

- Desarrollo Organizacional.

- Análisis de fallas y errores, identificación de áreas de oportunidad, administración del tiempo, manejo efectivo de juntas de trabajo, administración y control efectivo de proyectos, las 10 reglas para trabajar en equipo y principios de excelencia corporativa.

Duración:

16 Horas

Recursos Didácticos

El apoyo de cada sesión se dará a través de:

- Diapositivas que faciliten el aprendizaje, así como de los ejercicios a realizar.
- Cañón.
- Pintarrón.