

Manejo de Grupos y Conflictos.

Objetivo

Conocer los aspectos y características más relevantes de los grupos, para poder dirigirlos y crear una cultura de prevención de conflictos así como el manejo adecuado de ellos cuando se presenten.

Dirigido a:

Cualquier persona que quiera saber del tema.

Requisitos:

Ganas de pasar un rato agradable, divertirse, aprender y aplicar esto en sus grupos de trabajo.

Duración:

24 Horas

Contenido:

- Tipo de Grupos
- Estructuras y procesos de los grupos.
- El individuo en el grupo.
- Equipos de trabajo.
- Renovación de políticas y avances en los equipos.
- Habilidades de Dirección.
- Resistencia al cambio.

- Definiendo Conflicto
- Origen de los Conflictos
- Principales claves para la solución de los Conflictos.
- Control de Emociones previo.
- Después del conflicto.
- Aplicación diaria.

Metodología de instrucción:

- Se impartirán sesiones a través de demostraciones teórico, prácticas, usando las técnicas de instrucción. A su vez el capacitado por medio de la práctica y la teoría adquiere habilidades y destrezas que le permiten conocerse y trabajar consigo mismo.
- Se buscará que la asimilación sea inmediata al obtener resultados positivos y cuantificables que le permitan generar valor.

Beneficios:

Conocerse a sí mismo, desarrollar habilidades para el manejo de grupos y la asertiva solución de conflictos.