

Curriculum Vitae

Mónica Gudiño Cabrera
Lic. en Contaduría Pública y en Psicología
Universidad de Guadalajara.

Maestría en Sistemas de Calidad y Productividad
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

Especializada en psicometría para selección de personal.
Universidad de Sevilla, España



- Colabora con el Instituto Jalisciense de la Calidad, Gobierno del Estado en el Programa “100 Micros” para la certificación ISO 9000 de micro, pequeñas y medianas empresas, así como con el Programa de Apoyo a la Capacitación.
- Imparte diversos Diplomados en el Instituto de Especialización Para Ejecutivos, A.C. –RRHH, Ventas Estratégicas, Administración, etc.-
- Capacitadora externa y consultora interna de American Chamber of Commerce, en Guadalajara.
- Colabora como agente capacitador en Agencias Automotrices para Amda Jalisco. Instituto Amda de Capacitación Y Adiestramiento, A.C. a nivel nacional.
- Certificada como Auditora Interna de la Norma ISO 9001:2000
- Certificada como facilitadora y agente capacitador externo ante la STPS.
- En Certificación en la Norma Técnica de Competencia Laboral para Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación a nivel Nacional.
- Coordinadora del Programa de Implementación del Sistema Internacional de Orden y Limpieza 5’S para diversas empresas.

Áreas de especialidad:

- Calidad y Productividad, Certificación ISO 9000, Psicometría Industrial, Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Implementación del Sistema Internacional de Orden y Limpieza 5’S , Protocolo telefónico, Liderazgo y Ventas.

Algunas empresas con las cuales a colaborado:

- Honda de México, Continental Company, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (Iteso), Hitachi, Embotelladora de Occidente: Pepsi, Embotelladora La Favorita: Coca-Cola, American Chamber of Commerce of México, Coparmex, Cámara Nacional de Comercio de Guadalajara, Instituto de Especialización para Ejecutivos, Global Training Center, Univa, Mr. Lucky, Sistemas Digitales, Comercio Exterior de Occidente, Ciccsa, Mancera Ernest & Young, Internacionales, A.C., Formación Integral en Capacitación, A.C. entre otras.

Cursos que Imparte:

Cultura De La Calidad.

- Inducción a la Cultura de la Calidad
- Calidad Total
- Mejora Continua
- Desarrollo Organizacional

- Programa de Implementación del Sistema 5'S -Orden y Limpieza-
- Las 9's de la Calidad Internacional
- Los 14 principios de calidad total para la efectividad personal y profesional

Desarrollo Gerencial.

- Liderazgo
- Liderazgo y Motivación Personal
- Liderazgo y Motivación en Equipos de Trabajo

Equipos Efectivos de Trabajo

Habilidades Específicas.

- Prevención de Riesgos de Trabajo
- Técnicas de Negociación
- Toma de Decisiones
- Manejo de Conflictos
- Cómo Resolver Problemas de Actitud de Personal
- Administración del Tiempo
- Contabilidad para no Contadores
- Ventas con PNL
- Calidad en el Servicio. Atención y Servicio al Cliente.

- Protocolo y Servicio Telefónico de Alto Impacto
- Telemarketing
- Creatividad en la Solución de Problemas
-

Desarrollo Humano.

- Inteligencia Emocional
- Inteligencia Emocional para Mujeres
- Análisis Transaccional
- Asertividad y Relaciones Humanas
- Habilidades Sociales
- Sexualidad Humana
- Principios Y Valores Humanos

Recursos Humanos.

- Entrenamiento en Selección de Personal I. Pruebas Psicométricas
- Entrenamiento en Selección de Personal II. Selección por Competencias
- Taller de Detección de Necesidades en Capacitación y Evaluación de Desempeño 360°